

# Modèle de questionnaire de satisfaction patient.e



Proposé à l'usage d'équipes qui souhaitent mettre en place un questionnaire de satisfaction patienté

\*\*\*\*\*

Et si vous continuez à être acteur, en prenant moins de 10 minutes pour contribuer à améliorer ce programme en renseignant ce questionnaire de manière anonyme !

**1. Date de participation au programme d'ETP :** \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Si utile à l'équipe : Date de remplissage du questionnaire (si rempli en différé de la fin du programme) : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

**2. Comment évaluez-vous l'échange pour la prise de rendez-vous à la session d'ETP** (personne à l'écoute, amabilité, réponses à vos questions, clarté des informations données...)?

- Très insatisfaisant.e    Plutôt insatisfaisant.e    Plutôt satisfaisant.e    Très satisfaisant.e  
 Non concerné.e

**3. De façon globale, êtes-vous satisfait.e de l'accueil, la convivialité et la disponibilité des intervenants de l'équipe au moment du programme ?**

- Très insatisfait.e    Plutôt insatisfait.e    Plutôt satisfait.e    Très satisfait.e

**4. Comment évaluez-vous la durée des ateliers ?** (de la journée, de la session au choix de l'équipe)

- Non satisfaisante    Moyennement satisfaisante    Satisfaisante    Très satisfaisante

Précisez si vous le souhaitez .....

**5. Avez-vous trouvé que les messages donnés dans les ateliers étaient :**

- Faciles à comprendre    Plutôt faciles à comprendre  
 Plutôt difficiles à comprendre    Difficiles à comprendre

**6. Parmi les ateliers que vous avez suivis, lequel vous a amené le plus d'informations utiles pour votre quotidien ?**

.....  
Pourquoi ? .....

7. Parmi les ateliers que vous avez suivis, lequel vous a amené le moins d'informations utiles pour votre quotidien ?

.....  
Pourquoi ? .....

8. Recommanderiez-vous à une autre personne de participer à ce programme d'ETP ?

Oui. Pourquoi principalement ? .....

Non. Pourquoi principalement ? .....

9. Avez-vous été satisfait.e des documents remis lors du programme en lien avec les ateliers ? (L'équipe précise si nécessaire la nature des documents ciblés)

Oui       Non

Si non, pourquoi ? .....

10. Auriez-vous aimé recevoir d'autres documents ?

Oui       Non

Si oui, lesquels ? .....

11. Auriez-vous d'autres commentaires ou suggestions à transmettre à l'équipe ?

.....  
.....

