



# Boite à outils : évaluation de la satisfaction des intervenant(e)s d'un programme d'ETP



Cette boîte à outil rassemble des propositions de thématiques pour vous aider à construire vos questions, lors des phases d'évaluation d'un programme.

## > Evaluation ciblée sur l'organisation générale des sessions d'ETP

### Organisation des sessions ETP

- Programmation des sessions (choix en équipe du calendrier, programmation suffisamment en avance, fréquence ...)
- Modalités organisationnelles (matin, après-midi, WE ...)
- Durée des séances collectives
- Programmation et fréquence des réunions d'équipe (temps, moment, forme, prise de parole ...)

### Environnement

- Les locaux (taille et organisation de la salle, confort ...)
- Equipements matériels (tableau blanc, vidéo projecteur, feutres ...)
- Accessibilité (pour les intervenants et les participants)

### Adaptation aux éventuels changements

(Organisation, lieu de déroulement du programme, numérique, nouveaux supports pédagogiques ...)

- Comment l'intervenant se sent face à ce changement
- Comment l'intervenant se sent face à l'accompagnement au changement
- Co-animation et place dans cette co-animation (comment je me situe ex : patient partenaire/médecin ou deux soignants avec une hiérarchie)

## > Evaluation ciblée sur l'équipe

### Coordination de l'équipe

- Temps de partage des BEP et préparation de la session
- Accessibilité à la synthèse des BEP par l'équipe
- Articulation entre les différents intervenants (transmission, lien entre les ateliers)
- Communication au sein de l'équipe (facilité d'échanges avec les intervenants, moyens utilisés ...)
- Satisfaction du travail dans l'équipe (appartenance à l'équipe, partage de la charge de travail de régulation du programme ...)

- Posture égalitaire au sein de l'équipe/ reconnaissance-valorisation des compétences de chacun/ respect des domaines de compétences
- Satisfaction par rapport à l'interdisciplinarité de l'équipe
- Intégration d'un patient partenaire (volonté, plus-value, frein ...)
- Se sentir libre de faire des propositions d'évolution
- Point faible de l'équipe
- Point fort de l'équipe

### > Evaluation ciblée sur le programme

- Satisfaction de la chronologie et articulation des ateliers/séances dans le programme
- Ressenti face au conducteur de séance (à l'aise avec les messages) /son intervention
- Implication dans la conception de votre conducteur de séance
- Dynamique d'évolution du programme (ancienneté du programme et de votre implication, nouveau programme ...)
- Point faible du programme
- Point fort du programme

### > Evaluation ciblée sur sa propre séance ETP

- Sentiment d'utilité auprès des patients
- Points d'amélioration de votre séance
- Point faible de votre séance
- Point fort de votre séance

### > Evaluation des compétences à mettre en œuvre l'ETP

#### Compétence(s) ressentie(s)

- Compétence spécifique à la discipline
- Compétence spécifique à la pédagogie

#### Souhait de formation

- Besoin(s) de l'intervenant sur la mise à jour de ses compétences (posture, nouvelle prise en charge, nouvelle(s) technique(s) pédagogique(s) ...)
- Satisfaction de proposition de formation au sein de l'équipe (organisation, temporalité, adéquation de l'offre aux besoins exprimés et à la réalité du terrain)

### > Evaluation ciblée sur la communication faite sur le programme d'ETP

- Perception de la visibilité du programme par les acteurs du territoire
- Perception de la visibilité et de la clarté du programme (supports clairs, adaptés ...) par les patients
- Participation personnelle à la communication (clarté de l'offre, modalités d'organisation ...)
- Participation personnelle au recrutement