



Lettre d'information #6 en ETP diabète

THÈME 6 : Soutenir l'adhésion du patient au traitement médicamenteux en ETP



Diabète Occitanie organise sa 2ème journée régionale "L'ETP diabète : une place pour chacun !" Mardi 10 décembre 2024 à Carcassonne.

Informations et inscriptions

Diabète Occitanie organise sa
2ème Journée régionale
« L'ETP diabète : une place pour chacun ! »

le 10 décembre 2024
à Carcassonne

En savoir plus

Introduction

L'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) décrit l'adhésion thérapeutique comme "l'engagement volontaire et actif du patient dans sa prise en charge, définie suite à une décision partagée entre le patient et son médecin". La prise en charge du patient vivant avec un DT2 est globale et plurielle dans ses composantes tant au niveau des modifications thérapeutiques du mode de vie (alimentation, activité physique, éducation thérapeutique) que des traitements médicamenteux (HAS, 2024).

Dans leur pratique quotidienne, les professionnels de santé sont confrontés à des comportements et des attitudes très variables des personnes diabétiques concernant l'usage des médicaments. L'adhésion au traitement médicamenteux représente un comportement dynamique, variable dans le temps et dans la forme. Elle est influencée par de nombreux facteurs catégorisés par l'OMS en 5 dimensions.

Personne diabétique et / ou entourage

- Savoirs pratiques, savoir-faire, compétences d'autosoins
- Savoirs théoriques
- Expériences antérieures (efficacité / tolérance)
- Représentations liées à la maladie / aux médicaments
- Emotions
- Ressources externes et internes

Maladie

- Sévérité des symptômes / absence de symptôme
- Durée
- Présence de troubles cognitifs, visuels
- Présence d'addictions
- Présence d'un état dépressif



Traitement médicamenteux

- Complexité du traitement
- Temps quotidien dédié
- Modalités d'administration
- Durée
- Effets indésirables

Système de soins

- Qualité de la relation patient / soignant
- Accès aux soins
- Organisation des soins
- Coûts liés à la prise en charge

Facteurs démographiques et socio-économiques

- Caractéristiques démographiques
- Stabilité familiale
- Ressources matérielles
- Appartenance ethnique, culturelle

L'ETP, les approches cognitivo-comportementales (TCC) ou encore l'entretien motivationnel peuvent permettre aux professionnels d'accompagner les personnes diabétiques vers une gestion autonome de leur traitement.

L'ETP, c'est vous qui en parlez le mieux



Merci à Sabine Bel, pharmacienne à Sussargues (34) et au Dr Sylvie Lemozy, diabétologue à Toulouse (31) et membre de l'équipe de coordination de Diabète Occitanie d'avoir répondu à nos questions.

Comment est abordée l'adhésion au traitement médicamenteux dans votre pratique ?

Sabine Bel : A l'officine, lorsque les patients viennent renouveler leur traitement, on peut parfois constater des ruptures d'adhésion. C'est l'occasion d'ouvrir la discussion sur le traitement, d'explorer leur vécu, leurs pratiques et parfois rechercher des solutions notamment pour gérer les effets indésirables des traitements.

Sylvie Lemozy : Je pose régulièrement des questions du type « Quels bénéfices voyez-vous à prendre ce traitement ? » ou « Comment vivez-vous la prise de vos médicaments ? » qui s'inspirent du modèle des croyances de santé (Health Belief Model). Quand il y a des réticences, j'explore les freins : sont-ils par rapport aux médicaments en général ? cette famille de médicaments ? le nombre de prises ? J'apporte des éléments scientifiques sur l'efficacité, j'informe sur les éventuels effets secondaires. Je rassure : les personnes ne sont obligées de rien. En tant que professionnel on donne les bénéfices d'un médicament mais en mettant en avant leur liberté de décider de le prendre ou non.

Quelle est la posture éducative permettant de soutenir l'adhésion au traitement médicamenteux ?

Sabine Bel : Les personnes diabétiques sont amenées à modifier leurs habitudes de vie sur le long terme. Il y a forcément des moments où c'est difficile et souvent les patients se culpabilisent. Il est important de les accompagner sans jugement, en les déculpabilisant et en valorisant les efforts qu'ils ont fournis.

Sylvie Lemozy : On peut utiliser des outils de l'entretien motivationnel. Je prends soin de laisser des silences pour les laisser penser et se sentir en liberté. La façon d'annoncer les choses est importante également. Par exemple, on constate des réticences par rapport à l'insuline injectable. Il faut que les patients sentent qu'en tant que professionnel on est détendu avec ce sujet. Dédramatiser mais ne pas banaliser. Chaque personne a un rapport différent avec son médicament. Pour certaines, prendre des médicaments c'est être en mauvaise santé ou vieux. Pour d'autres, c'est plutôt la contrainte au quotidien. Dans les séances d'ETP, on prend le temps d'explorer les représentations de chacun. L'idée est de les aider à trouver leur propre solution, leur système d'organisation. Et surtout d'accepter que cela prend du temps.

Des outils pour mettre en pratique



- Diabète Occitanie, les URPS Pharmaciens et Médecins ont élaboré des fiches simples et pratiques pour accompagner vos prescriptions, délivrances et échanges auprès des personnes vivant avec un diabète. [👉 Accéder aux fiches médicaments](#)
- Dans le programme ETP initial [Mon quotidien avec le diabète](#) de Diabète Occitanie, la séance **Bien vivre avec mon traitement par médicaments** a pour objectif d'être plus à l'aise avec l'adhésion au traitement par médicaments.
- Dans le programme ETP de renforcement [Diabète je garde le cap](#) de Diabète Occitanie, le thème des traitements médicamenteux se décline en 3 objectifs :
 1. Gérer la prise de traitements :
séances : **Je gère des situations inhabituelles** et **Je planifie mes prises de traitement**
 2. Mieux connaître ses traitements :
séances : **J'identifie mes traitements** et **Je parle de mes difficultés à prendre mon traitement**

3. Prendre conscience de ses représentations face aux traitements :
séances : **J'échange sur les effets bénéfiques et inconvénients des médicaments, Je m'exprime sur mes médicaments et Je partage mes idées sur le traitement.**



Vous souhaitez proposer une action d'éducation thérapeutique en lien avec les médicaments et découvrir ces séances, l'équipe de **Diabète Occitane** peut vous accompagner [contactez-nous](#)

- **OMAGE** : un outil conçu par l'OMEDIT Ile de France pour mener un entretien individuel de compréhension avec un patient. Cet entretien permet au patient d'exprimer ses difficultés, ses besoins, ses attentes et sa priorité en termes de prise en charge. Il permet d'explorer les problématiques d'adhésion au traitement et l'auto-médication. Cet outil est remis dans le cadre d'une formation gratuite de 2 séances d'1h30 en visioconférence. [En savoir plus](#)
- **Moi et mes médicaments** : un outil réalisé par le centre d'éducation thérapeutique des Hôpitaux Universitaires de Genève pour mener un entretien de compréhension individuel ou une séance collective d'éducation thérapeutique autour des médicaments. Des cartes permettent d'inviter la personne à s'exprimer autour de 12 thèmes en lien avec les médicaments. Cet outil peut faciliter la création d'un partenariat dans lequel les personnes seront actrices de leurs soins. Il peut aider à approfondir les entretiens autour des médicaments, à faciliter l'expression des personnes, et à comprendre la réalité des patients concernant leur traitement médicamenteux. [Plus d'informations : moietmesmed@hug.ch](mailto:moietmesmed@hug.ch)
- **ETP en SCÈNE** : un outil conçu par le CRES PACA qui a pour objectif de favoriser l'expression des patients autour de problématiques liées à la survenue et au vécu de la maladie chronique, à partir de vidéos supports. Le [film n°2](#) évoque la place des médicaments dans le traitement d'une maladie chronique. [En savoir plus](#)

Des ressources pour en savoir plus



- **Penser autrement le comportement d'adhésion du patient au traitement médicamenteux : modélisation d'une intervention éducative ciblant le patient et ses médicaments dans le but de développer des compétences mobilisables au quotidien - Application aux patients diabétiques de type 2, Baudrant-Boga M., Université Joseph-Fourier - Grenoble I, 2009**

Cette thèse décrit l'évolution des définitions de ce phénomène puis les méthodes d'évaluation disponibles, les différents facteurs pouvant influencer cette adhésion et leurs impacts, les différentes stratégies d'interventions proposées. Enfin, l'auteur propose un modèle d'intervention éducative auprès de patients diabétiques de type 2. [Consulter le document](#)

- **Adhésion thérapeutique du patient chronique : des concepts à la prise en charge ambulatoire, Schneider M.P. et al, Rev Med Suisse, 2013**
L'adhésion thérapeutique est influencée par de nombreux déterminants, tels le sentiment d'efficacité personnelle d'un patient, sa connaissance et compréhension des risques de la maladie, ses attentes face au traitement, les bénéfices perçus du traitement, des barrières et des facilitateurs. L'article met en exergue des outils de soutien de l'adhésion et des exemples de questions à poser aux patients. [Consulter l'article](#)

Quelques exemples de questions :

- Dans quelle mesure vos médicaments vous permettent-ils de garder votre maladie sous contrôle?
- Comment vivez-vous la prise de vos médicaments au quotidien?
- Quelles informations supplémentaires pourrais-je vous donner quant à votre traitement?
- Que ressentez-vous de positif en lien avec votre traitement?



- **La communication patient-médecin autour du médicament : malentendus et non-dits**, Mokrane S, et Bujold M., *Rev Med Brux* 2017

L'article évoque des pistes pour améliorer la communication patient-médecin autour du médicament : approfondir et orienter l'anamnèse afin d'interroger la perception du malade sur sa propre maladie, investiguer ce que le patient consomme effectivement, prendre le temps d'expliquer les enjeux thérapeutiques de la prescription médicamenteuse, utiliser des outils de prise de décision partagée avec le patient, informer des effets indésirables principaux tout en écoutant les doutes des patients. L'article propose des éléments-clés et des recommandations Communication patient-médecin autour du médicament. [Consulter le document](#)

Quelques recommandations concernant l'adhésion aux médicaments :

- Vérifiez les attentes et les craintes du patient au début de la consultation.
- Présentez et discutez avec le patient des options thérapeutiques possibles. Explorez ses préférences.
- Investiguez les effets bénéfiques et indésirables des médicaments du point de vue du patient. Explicitez ce qui est connu empiriquement.
- Explorez ce qu'il met en place quotidiennement pour gérer sa maladie, et de possibles obstacles à la prise de médicaments.

- **Éléments pour élaborer une aide à la prise de décision partagée entre patient et professionnels de santé**, Haute Autorité de Santé, 2018

Cette fiche a pour objectif d'apporter des repères méthodologiques aux professionnels ou associations d'usagers qui souhaitent élaborer un outil d'aide à la prise de décision partagée entre un patient et un professionnel de santé concernant une question de santé individuelle. Les aides à la décision sont des outils qui soutiennent les patients et les professionnels de santé dans leur prise de décision partagée concernant une question de santé individuelle. Elles ont pour objectif de faciliter un temps d'échange et de délibération où patient et professionnels de santé discutent les différentes options disponibles au regard des attentes et préférences du patient, de l'expérience des professionnels et des données de la science. [Consulter le document](#)

Rejoignez Diabète Occitanie en adhérant à l'association

[Plus d'informations](#)



Siège social : Service de diabétologie
CHU de Toulouse – Rangueil
1, avenue Jean Poulhès – TSA 50032
31059 TOULOUSE Cedex 9

Antenne : Maison des réseaux
59 avenue de Fès, Bât A
34080 MONTPELLIER

Tél : 05 61 32 33 65
Mail : contact@diabeteoccitanie.org

Cet email a été envoyé par Diabète Occitanie
Vous recevez cet email car vous vous êtes inscrit à la liste de diffusion de Diabète Occitanie.
Pour toute question relative à la gestion de vos données personnelles ou pour faire valoir vos
droits, veuillez nous contacter à l'adresse : contact@diabeteoccitanie.org

[Se désinscrire ici](#)



© Diabète Occitanie 2024