

Diab'Suivéduc Bilan 2023

Qu'est-ce que DIAB'SUIVEDUC ?

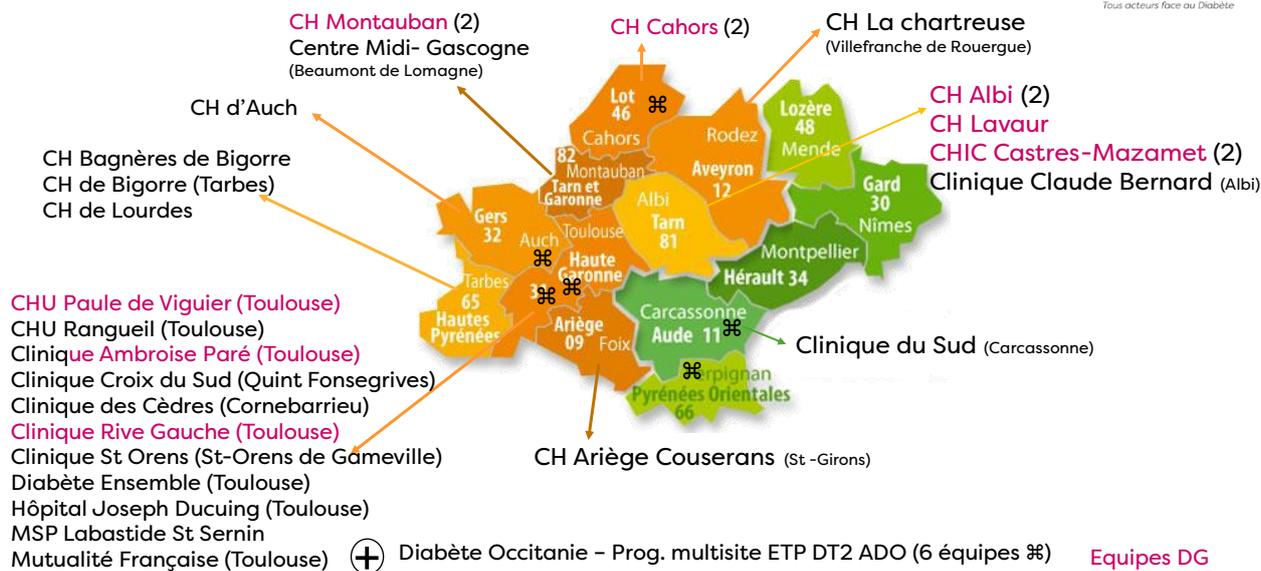
Action de Diabète Occitanie, Diab'Suivéduc est un suivi de l'activité de programmes d'ETP diabète type 2 (DT2) et diabète gestationnel (DG) d'équipes volontaires dans notre région. Diabète Occitanie coordonne un groupe de travail constitué de ces équipes.

Quels en sont les objectifs ?

- Améliorer les pratiques en ETP
- Préciser les profils des participants aux programmes
- Interroger les besoins d'un parcours de soins en ETP Diabète en Occitanie

Quelles sont les équipes volontaires ?

29 équipes engagées (9 départements)



Dans la suite de ce document sont présentés les résultats de l'analyse du recueil des indicateurs annuels ARS concernant le programme et l'équipe pour les programmes DT2 et diabète gestationnel.

Diab'Suivéduc Bilan 2023

26 équipes ont renseigné leur activité, pour un total de 34 programmes, répartis entre les 5 types de programmes ci-dessous :

ETP DT2-ADO* ± Insuline basale COURT ETP DT2 Initiale (3 programmes 78 patients**)	ETP DT2-ADO ± Insuline basale ETP DT2 Initiale, et stratégie thérapeutique individuelle (14 programmes 338 patients**)	ETP DT2-Multi- injections insuline ETP DT2 traités par multi-injections d'insuline (7 programmes 66 patients**)	ETP DT2-Mise en place de pompe ETP DT2 Initiation d'un traitement par pompe à insuline (2 programmes 6 patients**)	ETP-Diabète Gestationnel ETP lors d'un diabète gestationnel (8 programmes 790 patientes**)
Programme court d'environ 8h Hors hospitalisation	Programme pouvant être sur 2 à 3 journées Possiblement en hospitalisation Apprentissages personnalisés individuels Décisions thérapeutiques si besoin	Programme de plusieurs journées En hospitalisation Apprentissages personnalisés individuels Décisions thérapeutiques	Programme de plusieurs journées En hospitalisation Apprentissages personnalisés individuels Décisions thérapeutiques	Programme court d'environ 8h Hors hospitalisation

*ADO : Anti Diabétiques Oraux

**Nombre de patient(e)s ayant suivi le programme complet en 2023

Quelle est l'activité suivie ?

- **Les indicateurs des grilles d'évaluation annuelle et quadriennale de l'ARS Occitanie.**
→ Dans une démarche d'amélioration des pratiques, des précisions sont apportées à certains indicateurs (ex : ARS, « Un questionnaire de satisfaction patient est-il utilisé ? Oui/Non. Diab'Suivéduc, « Nombre TOTAL de patients ayant complété un questionnaire de satisfaction en fin de programme.»)
- **Des indicateurs supplémentaires choisis avec les équipes pour porter une dynamique régionale.**
→ Les résultats permettent de préciser le profil du public accueilli dans chaque programme, en comparaison avec les autres programmes analogues, et l'ensemble des programmes. Exemples : ancienneté du diabète, équilibre glycémique, complications, primo ETP ou encore âge, IMC, caractéristiques du diabète gestationnel, mise en route d'un traitement par insuline pour les programmes ETP Diabète gestationnel.



Que dire des indicateurs de la grille ARS à renseigner annuellement pour les programmes ETP DG et ETP DT2 ?



En 2022, il avait été difficile de restituer des résultats représentatifs de ces indicateurs du fait d'une incompréhension de certains d'entre eux par les équipes. Un travail d'accompagnement des équipes en 2023, a permis un recueil exploitable de ces données.



Nombre de séances du programme

Les 3 programmes ETP DT2 ADO ± Insuline Basale COURT sont animés en ambulatoire sur plusieurs demi-journées, constitués de 9 à 11 séances possédant toutes un conducteur de séance.

Les 14 programmes ETP DT2 ADO ± Insuline Basale ont un format d'une à plusieurs journées en ambulatoire ou en hospitalisation. Ces programmes sont constitués de 5 à 20 séances et pour 98.2 % d'elles, il existe un conducteur de séance.

Les 7 programmes ETP DT2 Multi-injections animés en hospitalisation sont composés de 9 à 21 séances possédant toutes un conducteur de séance.

Les 2 programmes ETP DT2 mise en place de pompe animés en hospitalisation sont composés de 5 ou 15 séances possédant toutes un conducteur de séance.

Les 8 programmes ETP Diabète gestationnel animés en ambulatoire sont composés de 2 à 7 séances. 1 seul des 8 programmes ne possède de conducteur de séance que pour 50% des séances (100% pour les 7 autres).



Nombre d'intervenant(s) dans le programme

Pour les 3 programmes ETP DT2 ADO ± Insuline Basale COURT

Pour 2 des programmes, le nombre d'intervenants est **de 3 ou 4**. Pour le programme en multisites, 40 intervenants répartis dans 7 sites.

Pour les 14 programmes ETP DT2 ADO ± Insuline Basale

Selon le format et le contexte de mise en œuvre du programme, le nombre d'intervenants par programme est **compris entre 3 et 20***.

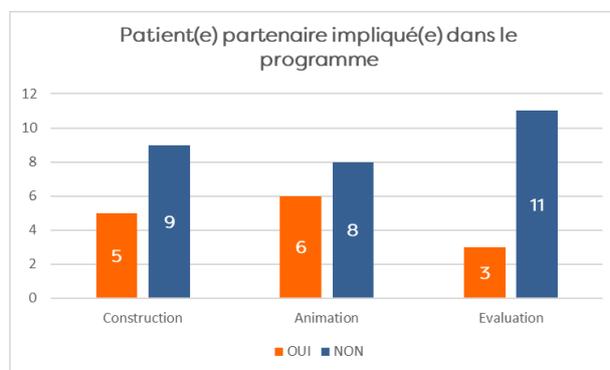
Les 7 programmes ETP DT2 Multi-injections sont animés par des équipes constituées de **4 à 20*** intervenants.

Pour une équipe, ces 2 programmes (ETP DT2 ADO ± Insuline Basale et multi injections) sont animés dans le cadre d'une structure associative ambulatoire par un pool de 20 professionnels libéraux.

Participation de patient(e) partenaire dans le programme :

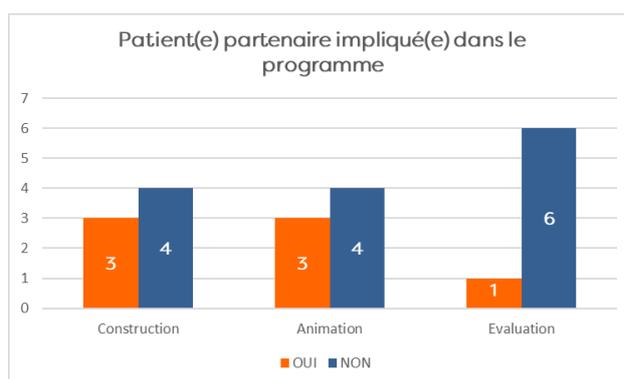
- Pour 1 des 8 programmes ETP Diabète gestationnel, une patiente partenaire est intervenue dans la construction et l'évaluation du programme.
- Pour les programmes DT2 :
 - 3 équipes proposent un programme ETP DT2 ADO ± Insuline Basale court, et pour 1 d'elles, un patient(e) partenaire a été impliqué dans la construction du programme.
 - Pour les 14 équipes ETP DT2 ADO ± Insuline Basale :

- Pour 3 des 14 équipes, il n'y a pas eu d'intervention d'un(e) patient(e) partenaire que ce soit pour la construction, l'animation ou l'évaluation du programme.
- Pour 3 des 14 équipes, un(e) patient(e) partenaire est intervenu(e) dans la construction, l'animation et l'évaluation.



- Pour les 7 programmes DT2 Multi-injections :

- Pour 4 des 7 équipes, il n'y a pas eu d'intervention d'un(e) patient(e) partenaire que ce soit pour la construction, l'animation ou l'évaluation du programme.
- Pour 3 des 7 équipes, un(e) patient(e) partenaire est intervenu(e) dans la construction, l'animation ou l'évaluation.
- Pour 1 équipe le ou la patient(e) partenaire est intervenue dans les 3 étapes du programme



- Pour 1 des 2 équipes animant un programme DT2 mise en place de pompe, un(e) patient(e) partenaire est intervenu(e) dans les 3 étapes du programme.

Analyse :

La participation de patient(e) partenaire dans les programmes ETP DT2 évolue mais cela reste tout de même difficile quel que soit le moment : construction, animation ou évaluation.

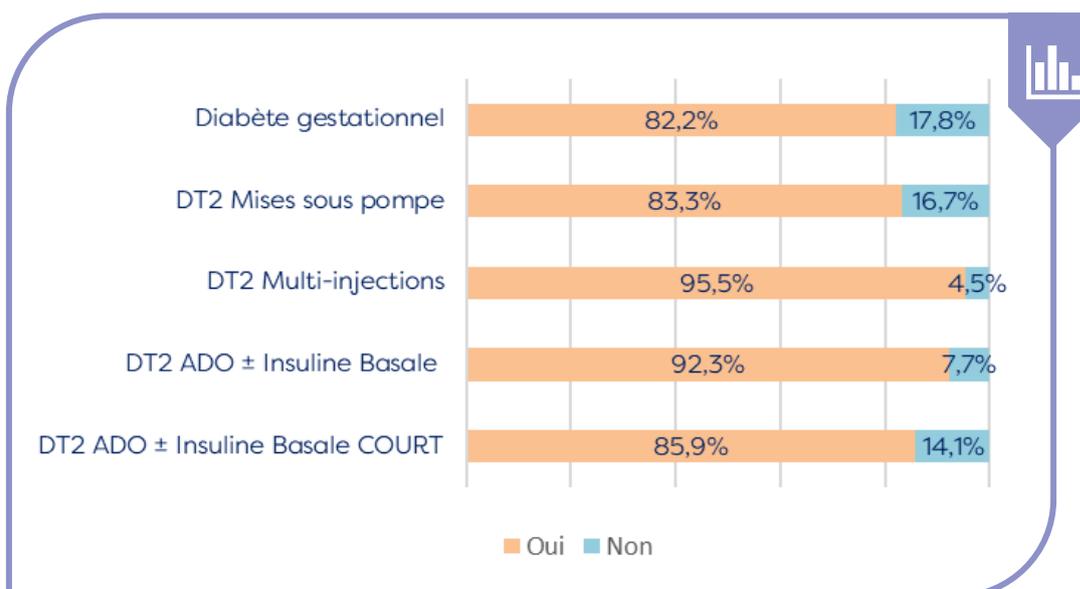
Difficulté rencontrée également par les équipes animant un programme ETP DG où les patientes accueillies sont jeunes, en activité professionnelle et chargées de famille. Ces divers points font sans doute partie des freins à leur implication dans un programme qui est animé hebdomadairement pour certaines équipes.



Questionnaire satisfaction patient(e)s :

Sur l'ensemble des programmes :

- Selon les programmes 82.6 % à 95.5 % des patient(e)s ont renseigné un questionnaire de satisfaction en fin de programme.



Analyse :

Pour 2 programmes DT2 il n'est pas proposé de questionnaire de satisfaction aux patient(e)s en fin de programme.

Identifications de certains freins : manque de temps, oubli, absence de support adapté ou encore absence de perspective de mise à profit en équipe.

Diab'Suivéduc

Bilan 2023



Questionnaire satisfaction intervenant(e)s :

Pour les 8 équipes qui animent un programme ETP Diabète gestationnel :

- 41 professionnels interviennent et 16 d'entre eux ont renseigné un questionnaire de satisfaction, soit 39% (3 équipes).

Pour les programmes ETP DT2 :

- Pour 1 des 3 équipes animant un programme ETP DT2 ADO ± Insuline Basale COURT il a été renseigné un questionnaire par les 4 intervenants.
- Sur les 109 intervenants des 14 équipes qui animent un programme ETP DT2 ADO ± Insuline Basale, 31 (28.4%, intervenants de 9 équipes) ont renseigné un questionnaire de satisfaction.
- Sur les 70 intervenants des 7 équipes qui animent un programme ETP DT2 Multi-injections, 18 (25.7%, intervenants de 3 équipes) ont renseigné un questionnaire de satisfaction.
- Sur les 8 intervenants des 2 équipes qui animent un programme ETP DT2 mise en place de pompe en hospitalisation, 4 (soit la moitié des intervenants de l'1 des 2 équipes) ont renseigné un questionnaire de satisfaction

Analyse :

Pour les 5 programmes pour lesquels il n'a pas été réalisé de réunion d'équipes, les intervenants n'ont pas renseigné de questionnaire de satisfaction.

Pour les 28 programmes pour lesquels, il y a eu au moins une réunion d'équipe, les intervenants du tiers des équipes n'ont pas renseigné de questionnaire de satisfaction.

Nombre annuel de réunions d'équipe dédiées à l'analyse du processus

Les 8 équipes animant un programme ETP Diabète gestationnel ont réalisé 1 à 5 réunions d'équipes.

Pour les 26 équipes animant un programme ETP DT2 :

- 19 équipes ont réalisé 1 à 3 réunions d'équipe
- Pour le programme multisite de Diabète Occitanie, les 6 équipes ont réalisé 9 réunions
- 5 équipes n'ont pas réalisé de réunion et pour 1 équipe la donnée est manquante

Commentaires à propos des résultats :

- **Informations apportées par Diab'Suivéduc aux équipes d'ETP :**

Le public cible :

Les indicateurs portant sur les participants renseignent quant au profil du public accueilli, par rapport à d'autres programmes analogues, et en comparaison avec les autres types de programmes.

Près de 14 % des participants à un programme DT2 ADO ± Insuline basale COURT avaient déjà bénéficié d'une éducation en groupe lors de leur venue au programme. Pour la suite de leur parcours en ETP, la participation à un programme de renforcement ou d'ETP avec évaluation de la stratégie thérapeutique pourrait enrichir les objectifs, sous réserve de la disponibilité de ces programmes à proximité du lieu de vie des patients.

Le process d'éducation thérapeutique :

Un ensemble d'indicateurs se rapportent à la démarche qualité du programme, et permettent à l'équipe de se situer au sein des programmes de Diab'Suivéduc. À l'échelle de l'ensemble des équipes, ces informations conduisent à la proposition d'une démarche commune volontaire d'amélioration d'indicateurs ciblés (voir perspectives ci-dessous).

- **Informations apportées par Diab'Suivéduc et offre régionale :**

Les résultats concernant l'âge, l'ancienneté de la maladie, le niveau d'équilibre glycémique et le retentissement du diabète illustrent l'évolution des profils de patients, en fonction des 4 types de programme DT2.

Ils témoignent du bien fondé de structurer un parcours de soins en ETP, avec des programmes répondant aux besoins évolutifs du patient dans sa trajectoire de vie.

Le soutien institutionnel de l'ensemble de l'offre graduée en ETP est nécessaire pour la prévention des complications chroniques du diabète, portant la majeure partie de son coût économique.

Pour les patientes accueillies lors d'un programme diabète gestationnel, le pourcentage de diabète gestationnel précoce augmente. Cet indicateur témoigne de l'intérêt majeur de sensibiliser l'ensemble des professionnels de santé (médecin généraliste, infirmière, sage-femme libérale ...) au dépistage précoce du diabète gestationnel.

On note par ailleurs que la mise en route d'un traitement par insuline diminue.

Un nouvel indicateur (IMC pré-gestationnel) a été ajouté en 2023 après échanges avec les équipes. Pour cette première année sur les 790 patientes qui ont finalisé le programme, nous observons une répartition très homogène des IMC entre poids normal, surpoids et obésité. 2024 nous permettra d'observer si cette répartition reste identique.

Diab'Suivéduc Bilan 2023

- **Diab'Suivéduc levier pour l'amélioration des pratiques :**

Une réunion annuelle organisée au cours du 1^{er} trimestre de l'année pour les professionnels de l'ensemble des équipes engagées permet de présenter le bilan de l'activité ETP DT2 et diabète gestationnel de l'année écoulée et son analyse, d'échanger sur les évolutions de l'offre ETP, des programmes, des publics accueillis ...

Lors de cette réunion sont recueillis les besoins des professionnels quant à la mise en œuvre de leur programme.



Réalisations 2023



Pour faire suite aux besoins des professionnels exprimés lors de la réunion annuelle et recueillis auprès des équipes absentes par questionnaire, deux thèmes de travail ont été choisis :

- Questionnaire de satisfaction patient(e)s
- Questionnaire de satisfaction intervenant(e)s professionnel(le)s.

2 groupes de travail régionaux réunissant des professionnels impliqués dans Diab'Suivéduc mais aussi un patient partenaire et une professionnelle de l'UTEP de Nîmes se sont constitués en juin 2023.

Leur objectif a été d'échanger, réfléchir et élaborer des supports destinés à faciliter le travail des équipes dans la mise en œuvre du questionnaire satisfaction patient et intervenant.

Ce travail s'est concrétisé par la production en décembre 2023 de 6 supports disponibles dans notre boîte à outils : [Éducation Thérapeutique du Patient | Diabète Occitanie \(diabeteoccitanie.org\)](https://diabeteoccitanie.org).



Perspectives 2024



En mars 2024, une réunion avec les équipes a permis de présenter les productions des deux groupes de travail (voir ci-dessus). Cette réunion a aussi été l'occasion d'échanger sur les besoins des professionnels présents en vue de recueillir le ou les prochains thèmes de travail. Comme précédemment, les absents ont été sollicités par mail pour exprimer leurs souhaits éventuels via un questionnaire. Le travail devrait reprendre en juin.